

## 利用規約

### 第1条 (適用関係)

- 1 この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社ナチュラ美（以下「当社」といいます。）が運営する「Mrs.PROTEIN STORE」（以下「本サービス」といいます。）を利用する会員（第2条で定義します。）に適用されます。会員は、本規約に同意の上、本サービスを利用します。
- 2 本規約は、本サービスの利用条件を定めています。本サービスに会員登録した会員は全て本規約に従い、年齢や利用環境等の条件に応じて、本規約の定める条件に従って本サービスを利用します。
- 3 当社が本サービスのウェブサイト上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成します。
- 4 本規約の内容と、本規約外における本サービスの説明等が異なる場合は、別段の定めのない限り、本規約の規定が優先して適用されます。

### 第2条 (定義)

本規約において使用する以下の用語は、以下の各号に定める意味を有します。

- 1 「会員」：本サービスの会員登録をしている全ての方を指します。
- 2 「本商品」：会員が本サービスを利用して購入する商品を指します。
- 3 「本契約」：本規約を契約条件として当社および会員との間で締結される、本サービスにおける本商品の定期購入その他本商品を購入等する旨の契約を指します。

### 第3条 (会員登録)

- 1 本サービスの会員になろうとする方は、本規約の内容に同意の上、当社が定める手続きにより会員登録を行います。
- 2 当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、当社の裁量により、会員登録を拒否する場合があります。この場合、当社は拒否の理由について開示する義務を負いません。
  - (1) 虚偽の事項を届け出たことが判明した場合
  - (2) 過去に本規約違反等により利用停止・登録抹消となっている場合
  - (3) その他、当社が会員とすることを不適当と判断した場合

- 3 登録情報に変更が生じた場合、会員は速やかに当社所定の方法により変更手続を行うものとしします。
- 4 会員が前項の変更手続を怠ったことにより会員に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。また、当社からの通知等が会員に不到達となっても、通常到達すべきときに到達したものとみなします。

#### 第4条 (ID・パスワードの管理)

- 1 会員は、自己の責任において、本サービスで使用するログインIDおよびパスワードを適切に管理・保管するものとしします。
- 2 ログインIDおよびパスワードを用いて行われた一切の行為は、当該会員本人の行為とみなします。
- 3 会員は、ログインIDおよびパスワードを第三者に譲渡・貸与・開示してはなりません。

#### 第5条 (本商品の購入)

- 1 会員が本商品の購入を希望する場合、当社が定める方法に従って注文し、当社による注文確認の通知をもって、本契約が成立します。
- 2 本商品の内容によっては購入数を制限させていただく場合があります。制限を超える注文に関しては注文の取消をさせていただきます。
- 3 当社は、本契約の成立後であっても、本商品の輸入に関する障害その他のやむを得ない事由により、注文の取消を行うことができます。

#### 第6条 (代金の支払い)

- 1 会員は、本契約の成立後、当社が定める方法に従って本商品の代金を支払います。なお、支払にかかる手数料は会員の負担としします。
- 2 当社は、会員による代金の支払確認後に本商品を配送します。なお、当社が本商品の配送手続を完了した後、会員の受取拒否、長期不在その他会員の事情により本商品が当社に返送された場合、再送に要する送料その他費用は会員の負担としします。

#### 第7条 (本商品の返品)

- 1 注文完了後の会員の都合による本商品の返品および交換は受け付けておりません。
- 2 当社は、本商品に破損または誤送があった場合に限り、前項の規定にかかわらず、返品または交換をお受けします。ただし、以下の条件を全て満たしていることが必要となります。

- (1) 本商品が未使用であること

- (2) 本商品の梱包物および附属品等を配送時の状態に戻すこと
- 3 会員による代金の支払後に前項の返品が行われた場合、当社は、返品が前項各号の条件を全て満たしていることを確認した後、代金の返金を行います。

#### 第8条 (本サービスの提供条件)

- 1 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、会員への事前通知なく本サービスの全部または一部の提供を中断または停止することができます。
  - (1) システムの保守点検、更新等を行う場合
  - (2) 火災・停電・天災地変等の不可抗力により運営が困難となった場合
  - (3) 通信回線・サーバー等が事故により停止した場合
  - (4) その他、当社がやむを得ないと判断した場合
- 2 当社は、前項に基づく中断または停止により会員に生じた損害について、一切責任を負いません。

#### 第9条 (禁止事項)

- 1 当社は、会員による本サービスの利用に際して、以下の各号に定める行為を禁止します。
  - (1) 本規約に違反する行為
  - (2) 当社、当社がライセンスを受けているライセンサーその他第三者の知的財産権、肖像権等の財産的または人格的な権利を侵害する行為またはこれらを侵害するおそれのある行為
  - (3) 当社または第三者に不利益もしくは損害を与える行為またはそのおそれのある行為
  - (4) 不当に他人の名誉や権利、信用を傷つける行為またはそのおそれのある行為
  - (5) 法令または条例等に違反する行為
  - (6) 公序良俗に反する行為もしくはそのおそれのある行為または公序良俗に反するおそれのある情報を他の会員または第三者に提供する行為
  - (7) 犯罪行為、犯罪行為に結びつく行為もしくはこれを助長する行為またはそのおそれのある行為
  - (8) 事実に反する情報または事実に反するおそれのある情報を提供する行為
  - (9) 当社のシステムへの不正アクセス、それに伴うプログラムコードの改ざん、位置情報を故意に虚偽、通信機器の仕様その他アプリケーションを利用してのチート行為、コンピューターウィルスの頒布その他本サービスの正常な運営を妨げる行為またはそのおそれのある行為

- (10) 本サービスの信用を損なう行為またはそのおそれのある行為
  - (11) 他の会員のアカウントの使用その他の方法により、第三者になりすまして本サービスを利用する行為
  - (12) 犯罪収益に関する行為、テロ資金供与に関する行為またはその疑いがある行為
  - (13) その他当社が不相当と判断する行為
- 2 当社は、会員の行為が、第1項各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前に通知することなく、以下の各号のいずれかまたは全ての措置を講じることができます。
- (1) 本サービスの利用制限
  - (2) 本契約の解除による退会処分
  - (3) その他当社が必要と合理的に判断する行為
- 3 会員が第1項に違反したことにより、当社に損失ないし損害が生じた場合、会員は当社に対し、当社に生じた一切の損害（逸失利益、特別損害、および弁護士費用その他の専門家費用を含みます。）を賠償するものとします。

#### 第10条 （退会）

- 1 当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当した場合、何らの通知等を要することなく、会員登録を取り消し、退会させることができます。
- (1) 登録情報に虚偽の情報が含まれている場合
  - (2) 過去に当社から退会処分を受けていた場合
  - (3) 会員の相続人等から会員が死亡した旨の連絡があった場合または当社が会員の死亡の事実を確認できた場合
  - (4) 未成年が法定代理人の同意なく、本サービスを利用した場合
  - (5) 成年被後見人、被保佐人または被補助人が、成年後見人、保佐人または補助人等の同意なく、本サービスを利用した場合
  - (6) 当社からの要請に対し誠実に対応しない場合
  - (7) その他当社が不相当と判断した場合
- 2 前項の措置により退会した会員は、退会時に期限の利益を喪失し、直ちに、当社に対し負担する全ての債務を履行します。

#### 第11条 （非保証・免責）

- 1 本サービスおよび本商品の内容について、その完全性、正確性および有効性等について、当社は一切の保証をしません。

- 2 本商品のお届け予定日時について、当社は一切の保証をしません。

## 第12条 (損害賠償責任)

- 1 会員は、本規約の違反または本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に発生した損害（逸失利益、特別損害および合理的な弁護士費用を含みます。）を賠償します。
- 2 次項を除く本規約の他の定めにかかわらず、当社は、当社の帰責事由により会員に損害を与えた場合、次の各号に定める範囲でのみその損害を賠償する責任を負います。
  - (1) 当社の故意または重過失による場合：当該損害の全額
  - (2) 当社の軽過失による場合：現実かつ直接に発生した通常の損害（特別損害、逸失利益、間接損害および弁護士費用を除く。）
- 3 前項にかかわらず、会員が法人である場合または個人が事業としてもしくは事業のために本サービスを利用する場合には、当社に故意または重過失のない限り、本サービスに関連して当該会員が被った損害につき当社は一切の責任を負いません。なお、当社が損害を賠償する場合は、当該損害発生にかかる本商品の代金額を上限とします。

## 第13条 (本サービスの停止・終了)

当社は、当社が本サービスの提供を廃止すべきと合理的に判断した場合、本サービスの提供を停止または終了することができます。当社は、当該停止・終了によって会員に生じた損害または不利益について、一切の責任を負いません。

## 第14条 (反社会的勢力の排除)

- 1 会員および当社は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを保証します。
  - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること

- (5) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 2 会員および当社は、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。
    - (1) 暴力的な要求行為
    - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
    - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
    - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
    - (5) その他前各号に準ずる行為
  - 3 会員または当社は、相手方が、暴力団員等もしくは第1項各号のいずれかに該当し、もしくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、または第1項の規定にもとづく表明・保証に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、相手方に対して何らの催告をすることなく本契約を解除することができます。
  - 4 会員および当社は、前項により本契約を解除した場合には、相手方に損害が生じたとしてもこれを一切賠償する責任はないことを確認し、これを了承します。

#### 第15条 (地位の譲渡等)

- 1 会員は、当社の書面による事前の承諾なく、本契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務の全部または一部につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- 2 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本契約上の地位、本規約に基づく権利義務および会員の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、会員は、かかる譲渡について予め同意するものとし、

#### 第16条 (著作権等)

本サービスにおいて掲載される文章、画像、ロゴ、デザインその他一切のコンテンツに関する著作権、商標権その他の知的財産権は、当社または正当な権利者に帰属します。会員は、当社の事前の書面による承諾なく、これらのコンテンツを複製、転載、改変、頒布等してはなりません。

#### 第17条 (個人情報の取り扱い)

本サービスにおける個人情報の取り扱いに関しては、当社が別途定めるプライバシーポリシーに基づき取り扱います。

#### 第18条 （本規約の変更）

- 1 当社は、民法第548条の4の規定に基づき、本規約を随時変更できます。本規約が変更された後の本契約は、変更後の本規約が適用されます。
- 2 当社は、本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の効力発生時期を定め、変更後の本規約の内容および効力発生時期を会員に通知、本サービス上への表示その他当社所定の方法により会員に周知します。
- 3 変更後の本規約の効力発生日以降に会員が本サービスを利用した場合または当社所定の期間内に会員が解約の手続を取らなかった場合、当該会員は本規約の変更に同意したものとみなします。

#### 第19条 （準拠法・管轄裁判所）

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、会員と当社との間における一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2025年12月1日 制定